

# MON ENTREPRISE, QUEL IMPACT?

## RETOUR D'EXPÉRIENCES SUR NOS SUCCÈS ET ÉCHECS DE NOS PRATIQUES DE MANAGEMENT

PAR SABRINA MILLIEN, LA COLLOC ET JULIETTE MUCCHIELLI, VÉNÉTIS

Succès

- **Rendre efficace le recrutement**

Une seule discussion c'est un peu léger, le mieux est de vérifier de quoi le candidate est capable en proposant un cas pratique en plus d'un moment d'échange.

- **En tant que manager : s'entourer d'autres mentors**

Souvent seule sur ses fonctions, pouvoir s'appuyer sur d'autres personnes est essentiel.

- **Adapter sa communication à son interlocuteur**

Pour éviter de frustrer soi-même et/ou de frustrer les autres, il est primordial au sein d'une équipe, et en tant que manager, de déterminer quelle est la communication de chacun. Comment ? Par exemple, en passant des tests comme le MBTI, test des couleurs...En adaptant sa communication à son interlocuteur, on optimise la collaboration.

Échecs et idées de solutions

- **Onboarding raté d'un collaborateur dans une équipe**

Ne pas prendre le temps, en tant que manager, d'intégrer un membre dans son équipe et déléguer cette intégration à quelqu'un d'autre.

*Idée de solution : accueillir soi-même les nouveaux arrivants sur une demie-journée en expliquant l'histoire de l'entreprise, son fonctionnement, ses valeurs, présenter l'équipe et les rôles de chacun, etc.*

- **Ne pas laisser la parole aux salariés involontairement**

Un collaborateur peut se sentir comme un "rapporteur" auprès d'un manager et se demander s'il ne met pas en porte à faux un collègue en parlant d'une situation délicate qu'il a observée.

*Idée de solution : lors du recrutement des salarié.e.s, définir clairement le cadre avec des phrases explicites pour qu'il n'y ait pas de place pour l'interprétation personnelle et que chacun soit libre de s'exprimer.*

- **Vouloir à tout pris tout maîtriser**

Pour certains, en tant que manager, il faudrait tout connaître de tous les sujets pour réussir. Or, l'objectif d'un manager est de s'entourer des bonnes compétences, expertes techniques de leurs sujets, pour être performant.e dans l'animation d'équipe. Il faut certes une curiosité pour tous les sujets et détenir des connaissances basiques sur certains domaines mais le reste, on délègue au collaborateur compétent !

Depuis 2016, [La Colloc](#) conçoit des environnements de travail pour mieux travailler ensemble. Elle accompagne les entreprises à développer leur culture d'entreprise, travailler différemment pour accroître leur attractivité et leur performance sociale

[VénétiS](#) est une association de dirigeants qui rend le partage de compétences entre les entreprises possible, simple et bénéfique pour tous.